

UNE EXPERIENCE COMMERCIALE INTERNATIONALE

- 2009-auj **COMMERCIALE EXPORT AGROALIMENTAIRE** (12 mois)
Normandy Gourmet International, Caen (14)
- Animation du portefeuille de clients existants
 - Prospection et développement du réseau de commercialisation (GMS, importateur / distributeurs, grossistes, agents commerciaux etc)
 - Prise de RDV et déplacements clientèle
 - Mise en place des politiques tarifaires et promotionnelles adaptées
 - Réalisation des supports de communication
 - Suivi clientèle, gestion des litiges, gestion des procédures export
 - Organisation et participation aux salons internationaux du secteur
 - Participation à des missions de prospection ciblées
 - Veille commerciale et concurrentielle
- 2006-2008 **ASSISTANTE COMMERCIALE EXPORT** (30 mois)
Union de Caves Coopératives Vitivinicoles Blasons de Bourgogne, Chablis (89)
- Gestion d'un portefeuille clients export zones Asie/UK/Bénélux (On et Off)
 - Administration des ventes / Gestion documentaire export / Echantillons
 - Etablissement tableaux de bord et statistiques
 - Propositions commerciales / visites clients / salons internationaux
 - Gestion procédures de référencement GMS
- 2006 **STAGE DE FIN D'ETUDE COMMERCIAL EXPORT** (6 mois)
Ateliers de la Nave, Industrie métallurgique, Béthune (62)
- Organisation et participation salon international Wire Int. À Düsseldorf
 - Négociation contrats de fournitures générales de l'entreprise
 - Réfection des processus commerciaux suite audit ISO-9001 version 2000
- 2005 **RESPONSABLE DE RECEPTION TRILINGUE** (5 mois)
Château des Marais, Hôtellerie Restauration, Chambord (41)
- Gestion et facturation séjours / point d'accueil / prestations de service
 - Suivi clientèle à 90% étrangère
 - Traduction des contrats / élaboration du nouveau catalogue
- 2004 **RESPONSABLE VENTE ET GESTION UNIVERS STAGIAIRE** (3 mois)
Décathlon Allemagne, Baden-Baden
- Gestion des stocks et approvisionnements / PLV / organisation linéaires
 - Relation clientèle et vente directe
 - Progression du CA sur 3 mois = +35%

FORMATION

- 2004-2006 **MASTER LANGUES, COMMERCE ET MARKETING INTERNATIONAL** (B)
Université F. Rabelais, Tours (37)
Dont STAGE BANQUE POPULAIRE VAL DE France (37)
- 2001-2004 **LICENCE LEA** (Langues Etrangères Appliquées), Université F. Rabelais, Tours

LANGAGES

- LANGUES**
- **Anglais** = Courant + langue des affaires et technique (1 semestre en Irlande)
 - **Allemand** = Courant + langue des affaires et technique (1 semestre en Allemagne)
 - **Espagnol** = Notions

INFORMATIQUE Pack Office / Internet Explorer / Logiciels de gestion commerciale

CENTRES D'INTERET

Actualités internationales, Voyages, Musique (flûte, chant), Sport (step et aquagym), Gastronomie, Oenologie