



# ENQUETE ANNUELLE BESOINS DE RECRUTEMENTS 2010

Industries Alimentaires de Basse Normandie

# SOMMAIRE

---

- ▶ PRESENTATION
- ▶ METHODOLOGIE
- ▶ PREVISIONS DE RECRUTEMENTS
- ▶ DIFFICULTES DU SECTEUR
- ▶ IMPACT DE LA SITUATION ECONOMIQUE
- ▶ CONCLUSION



# PRÉSENTATION

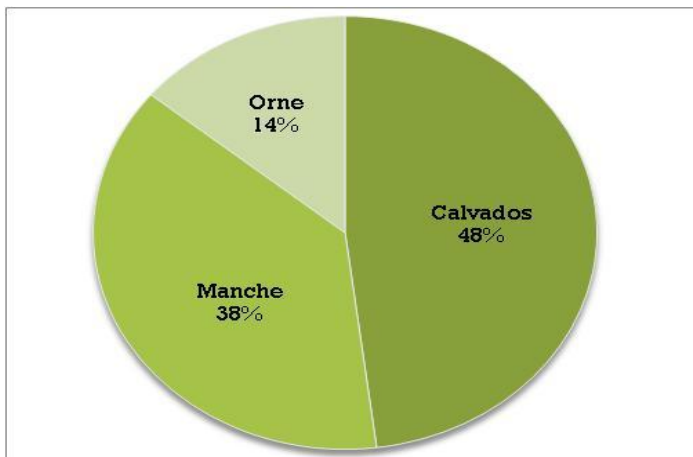
Pour la 3<sup>ème</sup> année consécutive, l'ARDEFA a mené l'enquête intitulée « **Enquête annuelle sur les besoins de recrutements** ».

Cette enquête s'adresse aux entreprises de **Basse-Normandie**, de **plus de 10 salariés**, du secteur de l'**industrie alimentaire**.

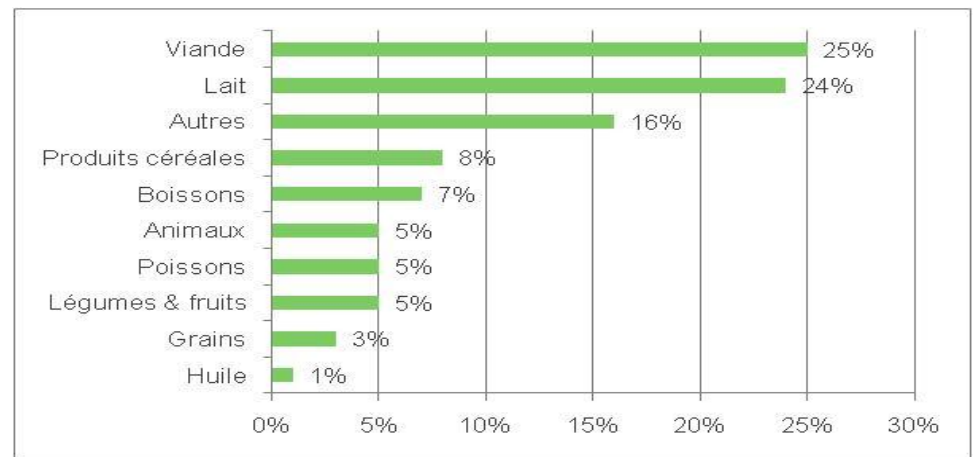
L'objectif est de faire un **état des lieux** des besoins de recrutements pour l'année 2010 et de mesurer l'**impact de la situation économique** sur les recrutements.

À fin 2008, il y a plus de **200 entreprises agroalimentaires** de plus de 10 salariés, près de 16000 salariés, pour la Basse Normandie, réparties ainsi :

Répartition des établissements par départements :



Répartition des établissements par filières :



# METHODOLOGIE

En 2010, la structure du questionnaire reste inchangée. Les participants indiquent leurs **prévisions de recrutements** dans les fonctions principales des industries alimentaires : **Production, Maintenance, Qualité, Achats** et **Logistique** mais aussi dans les fonctions transversales.

En revanche, en 2010, le mode de diffusion du questionnaire est différent.

En 2008, le questionnaire avait été distribué par courrier et en 2009, il avait été réalisé par téléphone. Pour 2010, nous avons réalisé et diffusé un **questionnaire en ligne** sur le site Internet : [www.ardefa.org](http://www.ardefa.org).

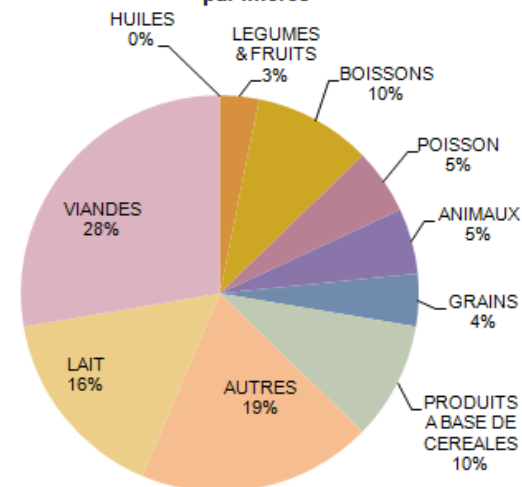
Le questionnaire en ligne n'est accessible que sur invitation, envoyée par mail à un échantillon d'entreprises.

Près de **100 entreprises ont été invitées** à répondre à notre enquête.

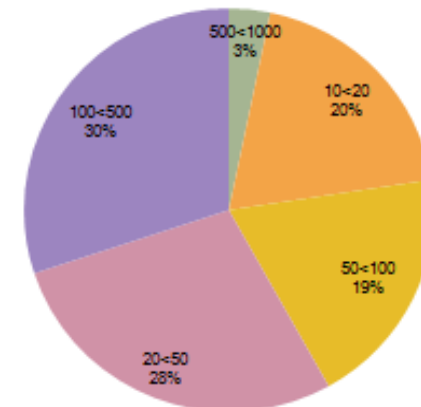
**22** d'entre-elles ont choisi de participer. Soit un taux de réponse sensiblement supérieur à 20%. Les proportions par filières et par tailles d'entreprises sont fidèles aux proportions régionales réelles.

Les personnes ayant répondu sont soit les **dirigeants**, les **responsables RH** ou les **responsables de production** de ces entreprises.

Répartition des entreprises sollicitées par filières



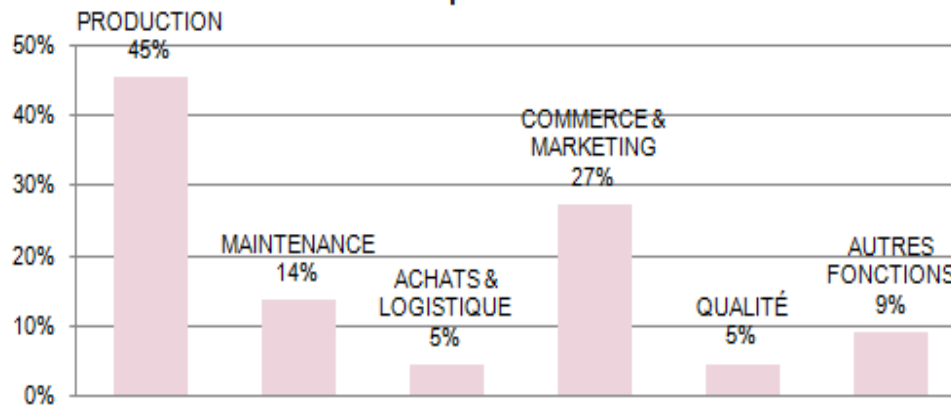
Répartition des entreprises sollicitées par taille d'entreprise



# PRÉVISIONS DE RECRUTEMENTS

Sur les 22 entreprises ayant participé à l'enquête, seules **10** d'entre-elles ont des prévisions de recrutements.

Part des entreprises envisageant des recrutements par fonction

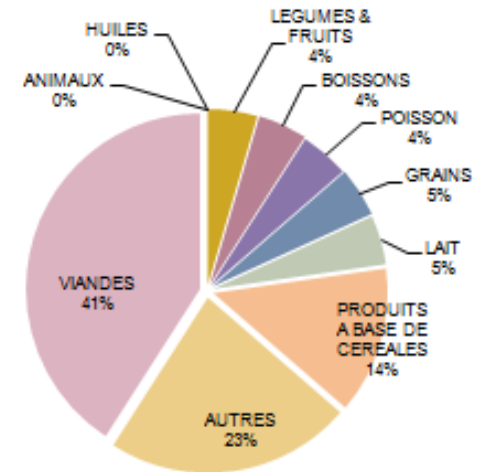


Les entreprises envisagent de recruter du personnel principalement dans les fonctions **PRODUCTION**, **MAINTENANCE** et **COMMERCE & MARKETING**.

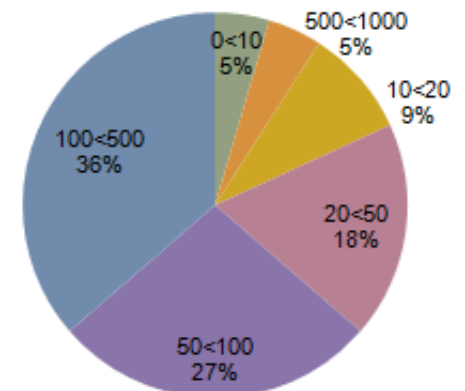
Il n'y a **aucune prévision de recrutement dans la fonction R&D** pour 2010. Les prévisions sont **très faibles** pour la fonction **QUALITÉ** et **ACHATS & LOGISTIQUE**

Les entreprises n'ayant pour la plupart pas précisé le nombre de postes à pourvoir, il est impossible de donner une estimation précise du nombre de recrutements.

Répartition des entreprises participantes par filières



Répartition des entreprises participantes par taille d'entreprise



# PRÉVISIONS DE RECRUTEMENTS

---

- Les prévisions de recrutement dans la fonction **PRODUCTION** sont :
  - Des **OPERATEURS DE PRODUCTION**, diplômé de niveau V et IV, majoritairement pour des contrats de travail de courte durée (CDD, Intérim, alternance)
  - Des **CONDUCTEURS DE LIGNES**, en proportion nettement inférieure, de niveau IV et III, également avec des contrat de travail de courte durée
  - Des **INGENIEURS METHODES**, de niveau II ou I, en CDI

Remarque : Les recrutements d'opérateurs et conducteurs sont des recrutements saisonniers

- Les prévisions de recrutement dans la fonction **MAINTENANCE** concernent les postes d'**AGENTS** et **TECHNICIENS DE MAINTENANCE**, de niveau IV et III, en CDI uniquement.
- Dans la fonction **COMMERCE & MARKETING**, les prévisions de recrutements concernent principalement des postes d'**ATTACHÉ COMMERCIAL**, de niveau III, en CDI uniquement



# DIFFICULTÉS DU SECTEUR

---

- Parmi les 22 entreprises ayant répondu à l'enquête, **12** d'entre-elles rencontrent des difficultés de recrutement. Pour la plupart de ces entreprises, les difficultés apparaissent **structurelles** et durent depuis **plus de 3 ans**.
- La filière la plus touchée par ces difficultés semble toujours être le secteur **VIANDE**.
- Ces difficultés sont attribuées principalement à l'**insuffisance de personnes qualifiées et expérimentées**, ensuite à la **situation géographique**, puis aux **conditions de travail** et à l'**image** des filières et du secteur IAA en général.
- Les postes les plus en tensions sont : les **OPERATEURS DE PRODUCTION**, les CONDUCTEURS DE MARCHINE et DE LIGNE, les AGENTS et TECHNICIENS DE MAINTENANCE.
- Les modes de recrutement les plus efficaces pour ces métiers en tensions sont en premier les **agences intérimaires**, **POLE EMPLOI**, puis à égalité, les cabinets de recrutement et le réseau des salariés. Les centres de formation ou école viennent en dernier.
- La première action mise en place en interne pour résoudre ces difficultés de recrutements est d'agir sur la politique RH de l'entreprise. Les entreprises ayant des difficultés pour recruter souhaitent qu'au niveau régional, des actions de promotion des métiers soient réalisées. Les entreprises connaissant des difficultés de recrutement sont par ailleurs prêtes à participer à une action de formation auprès de demandeurs d'emploi



# IMPACT DE LA SITUATION ECONOMIQUE

---

- Les entreprises ayant répondu à l'enquête sont manifestement davantage affectées par la situation économique actuelle en comparaison avec l'année 2009.
- 7 de ces entreprises ont été et seront contraintes de favoriser les recrutements en CDD ou intérim. 6 d'entre-elles ont renoncé et renonceront à certains recrutements et 9 d'entre-elles ont été et seront contraintes à ne pas reconduire des contrats.
- 5 de ces entreprises ont été contraintes de réduire leurs effectifs et 2 le seront prochainement. Ces mesures touchent majoritairement les entreprises de 50 à 100 salariés.
- Pour 1/3 des entreprises participantes, celles-ci reçoivent davantage de candidatures.



# CONCLUSION

---

- D'après les données collectées auprès des entreprises ayant participé, il est évident que la situation économique actuelle a un impact sur les recrutements puisque significativement inférieurs aux prévisions 2009.
- Les prévisions de recrutements les plus élevés sont encore dans les postes en production (conducteurs de ligne, opérateur) et en maintenance (agent et technicien). Ces postes sont toujours des métiers en tension.
- Les entreprises soulignent le manque de personnel qualifié et expérimenté et suggèrent des actions de formation, réalisées en partie au sein de ces mêmes entreprises. Elles envisagent également de mener des actions en interne afin de palier à ces difficultés.

