

L'industrie alimentaire

un secteur innovant, des métiers évolutifs



Au sommaire de cette présentation :

- ✓ Le secteur, les entreprises bas-normandes
- ✓ L'emploi, les métiers,
- ✓ L'offre de formation régionale

Le secteur agroalimentaire

Qu'est-ce que le secteur agroalimentaire ?

(AA, IA, IAA ...)

- ▶ Ensemble des **industries de transformation des matières premières en produits finis consommables par l'homme et les animaux**

≠ métiers de bouche : secteur artisanal
(boulangeries, boucheries...)

Chaîne d'approvisionnement (amont → aval) :



La grande distribution impose sa stratégie aux IA

→ prix, marques propres (MDD), normes qualité...

Un consommateur plus exigeant (info / medias...)

→ des attentes

plaisir

santé
sécurité

forme

praticité

éthique

- ▶ Aliments santé, à base de fruits et légumes, peu sucrés, peu gras... (optique de la lutte contre l'obésité, PNNS)
- ▶ Snacking et prêts à consommer
(adapté aux nouveaux modes de vie et de consommation rapide)

Le SIAL, à Paris tous les 2 ans, décrypte les nouvelles tendances de consommation

Caractéristiques et spécificités des IA

▶ Une grande **diversité** de produits fabriqués

chocolat, eaux, yaourts, fromages, biscuits, plats cuisinés, jambon, cidre...

conserves, surgelés, frais, sous vide...



▶ **Technologies** avancées pour la transformation et la conservation des produits

car produits de plus en plus élaborés / complexes

▶ Un produit **vivant**

donc évolutif (\neq inerte)

▶ Méthodes et procédés pour une **sécurité alimentaire** toujours plus grande

produits travaillés vivants / périssables donc fragiles

labels, certifications, normes internationales de plus en plus strictes (cf. crises ESB, Listéria...)



▶ **Localisation des entreprises** au plus près des lieux d'approvisionnement en matières premières

entreprises sur l'ensemble du territoire, surtout en zones rurales et côtières

certaines régions ont beaucoup d'IA (Bretagne, Rhône-Alpes, Nord...)

Le secteur agroalimentaire

Les grandes familles de l'industrie alimentaire

= **filières**, correspondant à la nature des produits

Industrie des viandes

▷ viande, charcuterie...

Industrie laitière

▷ lait, beurre, yaourts, fromages, glaces...

Industrie du poisson

▷ surimi..

Industrie des fruits et légumes

▷ soupes, salades en sachet...

Industrie des boissons

▷ cidre...

Industrie des corps gras

▷ huiles...

Travail des grains

▷ meunerie...

Autres industries alimentaires

▷ biscuits, chocolat, levures...

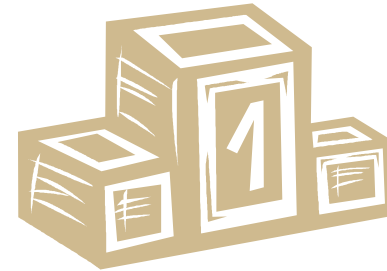
Aliments pour animaux

Le secteur agroalimentaire

L'industrie agroalimentaire française

- **1^{er} secteur industriel** français en CA
- 1^{er} rang européen des IA
- 1^{er} exportateur mondial de produits transformés devant USA

- 2e place mondiale derrière les USA
- **2e employeur industriel** (après industries de la mécanique)



L'industrie agroalimentaire bas-normande

- **1^{er} secteur industriel** employeur / 1 salarié industriel sur 5



21500 salariés + 2000 intérimaires



1500 établissements

↳ 1300 Ets de - de 10 salariés (charcuteries, boulangeries...)

↳ **200 Ets de + de 10 salariés** → **8 salariés sur 10**

L'industrie agroalimentaire bas-normande



Filière **LAIT** : 30% des emplois



Filière **VIANDE** : 30% des emplois



Produits sucrés et céréaliers : 20 % des emplois

Des PME familiales côtoient des filiales de groupes internationaux

Le secteur agroalimentaire

L'industrie agroalimentaire bas-normande



Les enjeux du secteur dans le domaine de l'emploi et des qualifications

- ▶ Automatisation croissante des process de production
- ▶ Performances industrielles exigées dans ce secteur
- ▶ Développement de la qualité dans tous les services
- ▶ Contraintes de la grande distribution



Les IA recherchent du personnel de plus en plus qualifié
(responsabilités élargies, capacité à appréhender le changement...)

Tendances de l'emploi et des qualifications en Basse-Normandie

- ▶ **8 salariés / 10 sont des ouvriers, qualifiés** pour 65% d'entre eux
- ▶ Nette tendance à la **qualification des opérateurs** (contrôle qualité, maintenance 1er niveau, suivi et organisation de la production...)
- ▶ Parmi les métiers qui recrutent (*offre > demande*) :



Conducteur de machine



Agent de maintenance
polyvalent

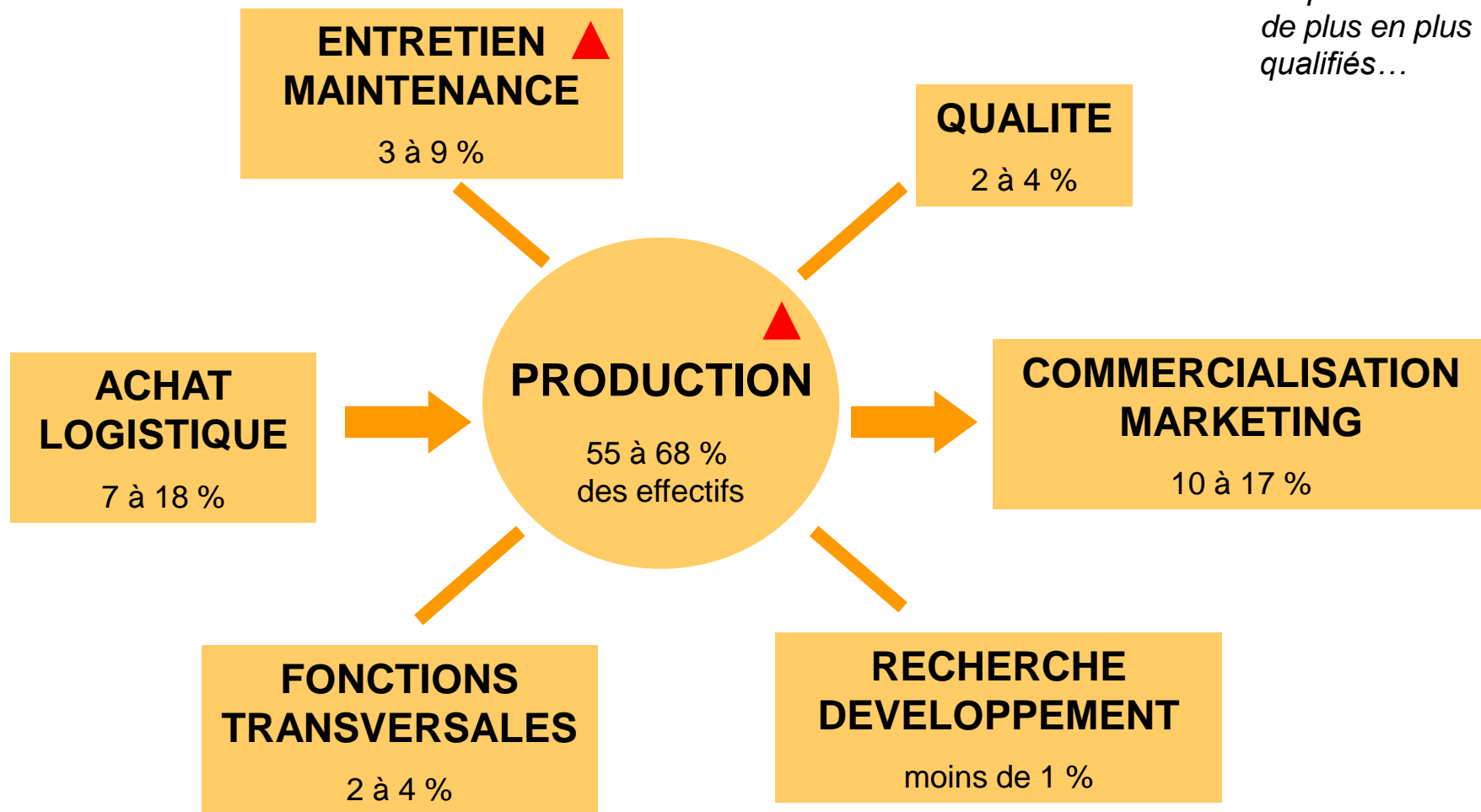


Opérateur de transformation
des viandes

Les métiers / fonctions des IA

▲ en « tension »

*Emplois évolutifs,
de plus en plus
qualifiés...*



L'industrie agroalimentaire bas-normande

Besoins de recrutements des entreprises

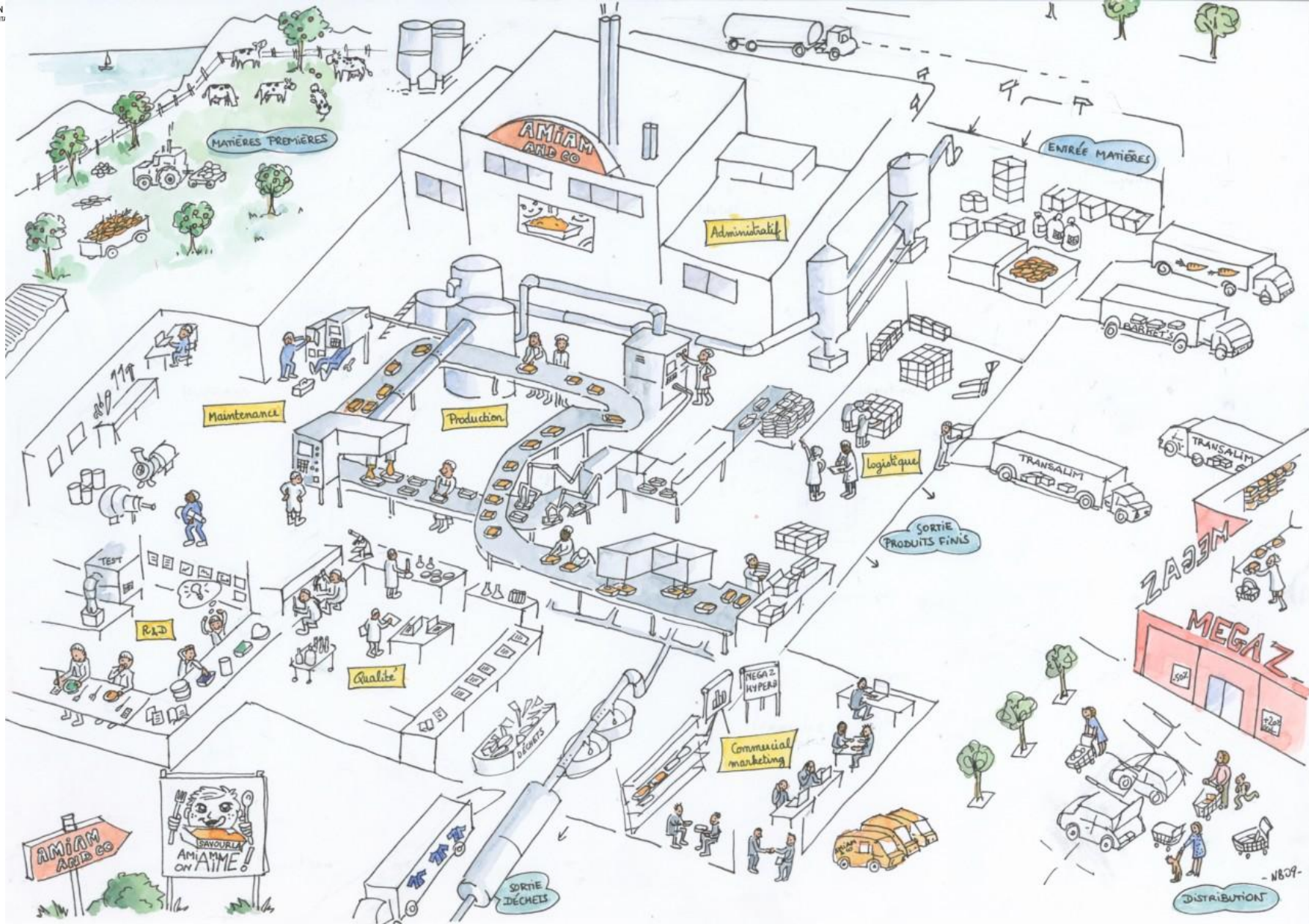
↳ évalués par une enquête annuelle réalisée par l'ARDEFA

Résultats 2009 (échantillon de 16 entreprises interrogées)

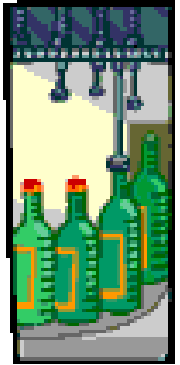
- Maintien des recrutements malgré la crise
- Emplois les plus recherchés / en tension :
 - Opérateur qualifié
 - Conducteur de machine / de ligne
 - Agent de maintenance
 - Technicien de maintenance

...

Les métiers / fonctions des IA



Production (= fabrication + conditionnement)



C'est le cœur de l'entreprise

Réalise les opérations de transformation des matières premières en produits finis, dans le respect des règles de sécurité, productivité, délais, coûts.

Responsable production

Chef d'équipe

Conducteur de machine

Conducteur de ligne

Opérateur de fabrication



Etc.

Entretien / maintenance

Assure l'entretien, les révisions et les visites préventives des installations de production.

Réalise les diagnostics et répare les pannes dans les meilleurs délais.

Contribue à l'évolution des matériels.

Met en place les dispositifs de sécurité

Responsable maintenance

Technicien de maintenance

Agent de maintenance

Etc.



Qualité

Organise et garantit le respect des règles pour un objectif : la satisfaction du client

Contrôles à tous les stades de la fabrication, maîtrise de la traçabilité, de la sécurité sanitaire, certification produit ou entreprise...

Concerne toutes les fonctions de l'entreprise



Responsable qualité

Technicien qualité

Agent de laboratoire



Etc.



Recherche et développement (R &D)

Axée sur l'innovation, contribue à l'évolution technologique de l'entreprise

Vise à créer de nouveaux produits et packagings ou à les améliorer

Supervise les essais pour passer du laboratoire à la production

En relation avec toutes les fonctions de l'entreprise (nota. marketing)

Responsable R&D

Chef de projet R&D

Technicien R&D / formulation

Etc.

Achats / logistique

Achats : sélection des fournisseurs et négociation des prix

Approvisionnement : gestion des flux de matières 1^{ères}, emballages...

Cheminement : suivi dans l'usine des composants liés à la fabrication jusqu'au stockage des produits finis dans les entrepôts

Expéditions : transport : gestion des flux de marchandises vendues

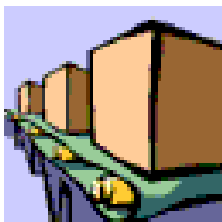
Acheteur

Responsable logistique

Préparateur de commandes

Chauffeur-livreur

Etc.



Commercialisation / marketing

Stratégie de développement, vente, marketing, technico-commercial, réseaux de distribution, promotion des ventes, export, administration des ventes, après-vente...

Un objectif : vendre, fidéliser et développer les parts de marché

Directeur commercial

Responsable marketing

Chef de produit

Technico-commercial

Télévendeur

Etc.



Fonctions transversales

Direction

Gestion / administration

Informatique

Ressources Humaines

Etc.



Emploi agroalimentaire : caractéristiques



selon les avis,
les postes et les
entreprises !

Emplois (nombreux, concrets)

Entreprises (variées, innovantes)

Evolution professionnelle

Débouchés et avenir

Temps de travail (35h)

Horaires (parfois décalés)

**Température, humidité,
bruit, odeurs...**

Port de vêtements d'hygiène

L'offre de formation régionale

→ spécialisée agroalimentaire, initiale (scolaires / apprentis) et continue

Diplômes proposés

▶ du BEPA transformation agroalimentaire au Diplôme de Recherche Technologique

Débouchés

▶ de la fonction d'opérateur de fabrication qualifié à l'ingénieur

Spécialités

▶ varient suivant les établissements de formation

Lycée ENIL de Saint-Lô Thère (Ministère Agriculture)

- ▶ Production, qualité, maintenance...
- ▶ BEPA → Licence pro



Groupe FIM Saint-Lô (CCI)

- ▶ Logistique, commercial AA
- ▶ Bac+4

ESIX Normandie

- ▶ Production, qualité, innovation...
- ▶ Licence pro → ingénieur → DRT



IUT de Caen

- ▶ Production, qualité...
- ▶ DUT → Licence pro

IAE de Caen

- ▶ Management
- ▶ Master

IUT Cherbourg Manche

- ▶ Maintenance, qualité
- ▶ Licence pro

Intechmer Cherbourg (CNAM)

- ▶ Commercial produits de la mer
- ▶ Licence pro

Merci pour votre attention.



Des questions ?

Pour plus d'informations :

www.ardefa.fr

